

****Politiques de retour****

Politiques de retours sur les produits défectueux ou endommagés

Les articles endommagés ou défectueux non ouverts, dans son emballage original, peuvent être retournés dans les 30 jours suivant l'achat. Nous serons heureux, sur présentation de votre reçu ou une preuve d'achat, de rembourser la marchandise neuve. Si 30 jours ou plus se sont écoulés depuis la date de votre achat, aucun remboursement ni échange sera possible.

Tout retour de marchandise devra être soumis sous preuve de photo. Les photos devront être envoyées au info@stefanair.com avec une explication précise et concise. Cette étape optimisera le temps de réponse en lien avec les demandes de retours. Lorsque nous aurons reçu le produit, nous vérifierons attentivement l'article et nous vous indiquerons par courriel ou par téléphone, si vous avez droit à un remboursement. Si tel est le cas, nous rembourserons le prix d'achat selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Seuls les articles au prix courant peuvent être remboursés. Les articles vendus à prix réduit ou en promotion ne sont pas remboursables.

Si vous recevez un article défectueux, veuillez communiquer avec nous au 450-622-3939 et fournir les détails du produit et de sa défectuosité. Nous acceptons seulement les retours d'articles admissibles par la poste. Si l'article acheté est considéré comme défectueux, veuillez renvoyer l'article à l'adresse suivante : 4900 Boulevard des Laurentides Laval, QC H7K 2J5.

Lorsque nous aurons reçu le produit défectueux ou endommagé, nous l'examinerons assidûment et nous vous indiquerons par courriel ou par téléphone, si sa défectuosité vous donne droit à un remplacement ou endommagement. Dans le cas échéant, nous vous enverrons un produit de remplacement.

Des exceptions s'appliquent

Certains articles ne sont ni remboursables ni échangeables. Voir la section ci-dessous pour connaître nos produits qui ne sont remboursables ni échangeables :

- Les items n'ayant pas été choisis selon les dimensions réelles.
- Les items endommagés par les intempéries.
- Les items endommagés par les clients.
- Les items en vente finale.

Échanges possibles

Nous n'échangeons que les biens défectueux ou endommagés. Si jamais vous pensez qu'un produit est défectueux, vous devriez communiquer sans attendre avec nous au 450-622-3939 ou au info@stefanair.com et nous fournir tous les détails du produit et de sa défectuosité. Assurez-vous de conserver la facture originale et l'article échangeable afin de faciliter l'opération. Vous pouvez envoyer l'article que vous considérez comme défectueux à l'adresse suivante :

Expédition des articles défectueux ou endommagés

Veuillez envoyer l'article que vous avez acheté et que vous voulez retourner à l'adresse suivante : 4900 Boulevard des Laurentides Laval, QC H7K 2J5.

Les remboursements de produits défectueux ou endommagés ne couvrent pas les frais d'expédition, ni de manutention. Les frais d'expédition pour tous les retours doivent être payés à l'avance, les frais d'assurance doivent aussi être assumés par le client. Vous êtes responsable de toute perte et de tout dommage à l'équipement qui surviendrait pendant l'expédition. Nous ne pouvons pas garantir que nous recevrons l'article que vous retournez. Il est de votre responsabilité de vous assurer que le produit s'est bien rendu. Les frais d'expédition et de manutention ne sont pas remboursables. Tous coûts liés à la livraison, ne pourront être remboursés.

Politique de garantie

Aucune politique de garantie s'applique.